

REGULAMIN KINA "GÓRNIK" W SZYDŁOWCU

DEFINICJE

1. Kino – Kino "Górnik" z siedzibą w Szydłowcu przy ul. Kościuszki 178, którego administratorem jest Szydłowieckie Centrum Kultury – Zamek z siedzibą w Szydłowcu, ul. Sowińskiego 2.
2. Regulamin – Regulamin Kina "Górnik" w Szydłowcu.
3. Klient - każda osoba korzystająca z usług Kina.
4. Sala Kinowa – sala, w której odbywają się Seanse/Wydarzenia.
5. Bilet – dokument uprawniający do zajęcia wyznaczonego miejsca w Sali Kinowej podczas Seansu/Wydarzenia.
6. Seans/Wydarzenie – seans filmowy lub wydarzenie kulturalne, odbywające się w Kinie.
7. Kinokarta – karta voucher, forma przedpłaconej karty wielokrotnego użytku.
8. Seans dedykowany – seans zamawiany dodatkowo w godzinach pozarepertuarowych.
9. Kody rabatowe – wygenerowane przez Kino kody uprawniające do zniżki podczas zakupu biletu poprzez serwis Bilety24.
10. Przedsprzedaż – zakup biletu w okresie min. 3 dni przed wybranym seansem

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Każdy Klient zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
2. Wejście na teren Sali Kinowej możliwe jest jedynie po okazaniu ważnego Biletu uprawniającego do uczestnictwa w Seansie/Wydarzeniu odbywającym się w Sali Kinowej. Zakupiony Bilet upoważnia do zajęcia wyznaczonego miejsca w Sali Kinowej o konkretnej dacie i godzinie, wskazanych na Bilecie.
3. W przypadku zakupu Biletu zniżkowego niezbędne jest przy wejściu do Sali Kinowej okazanie dokumentu uprawniającego do zniżki. Brak dokumentu wiąże się z koniecznością dokonania dopłaty do ceny Biletu normalnego.
4. Jeżeli dla danego Seansu/Wydarzenia określone są kategorie wiekowe, wejście na teren Sali Kinowej możliwe jest wyłącznie za okazaniem odpowiedniego dokumentu potwierdzającego spełnienie warunków wiekowych lub za zgodą i pod opieką opiekuna prawnego
5. Za osoby małoletnie przebywające na terenie Kina lub uczestniczące w Seansie/Wydarzeniu odpowiedzialność - w tym również materialną - ponoszą odpowiednio do stosownych przepisów prawa ich opiekunowie prawni.
6. Pracownicy Kina nie ponoszą odpowiedzialności za rzeczy pozostawione lub zagubione w Kinie.
7. Na terenie Kina zabrania się:
 - a. palenia papierosów i korzystania z elektronicznych papierosów oraz urządzeń i przedmiotów o tej samej lub zbliżonej funkcji lub działaniu;
 - b. wnoszenia, posiadania i używania środków odurzających;
 - c. spożywania artykułów spożywczych zakupionych poza Kinem;
 - d. wnoszenia artykułów mogących spowodować zabrudzenie mienia, odzieży innych Klientów lub przeszkadzających w inny sposób pozostałym osobom na Sali Kinowej;
 - e. wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych;
 - f. wprowadzania zwierząt, za wyjątkiem psów przewodników dla osób niewidomych i niedowidzących;
 - g. niszczenia mienia Kina;
 - h. zachowania obraźliwego, niekulturalnego lub sprzecznego z zasadami współżycia społecznego, w tym głośnego zachowania zakłócającego odbiór Seansu/Wydarzenia;
 - i. korzystania z telefonów komórkowych lub innych urządzeń emitujących dźwięk i światło w

zakresie, który przeszkadzałby w odbiorze Seansu/Wydarzenia wnoszenia przedmiotów i substancji niebezpiecznych, które mogą zagrażać zdrowiu lub bezpieczeństwu osób przebywających w Kinie;

- j. prowadzenia jakiejkolwiek działalności handlowej bądź usługowej, działalności marketingowej, działalności charytatywnej, bez zgody Kina.
8. W uzasadnionych przypadkach personel Kina jest upoważniony do poproszenia osób wchodzących lub przebywających na terenie Kina do okazania zawartości torebek, toreb, plecaków, kieszeni, itp. Osoba odmawiająca takiej prośbie może nie zostać wpuszczona na teren Kina.
9. W trakcie Seansu/Wydarzenia zabrania się jakiegokolwiek rejestrowania obrazu i dźwięku.
10. Kino zastrzega sobie prawo do zmiany repertuaru bez podania przyczyny. Kino nie ponosi odpowiedzialności za repertuar Kina drukowany w środkach masowego przekazu oraz w innych miejscach, na którego treść i poprawność nie ma wpływu.

ZAKUP BILETÓW ORAZ REZERWACJA MIEJSC

1. Zakupu Biletów na Seanse/Wydarzenia można dokonać poprzez stronę: www.bilety24.pl/kino/organizator/szydlowieckie-centrum-kultury-zamek-1320 bądź bezpośrednio w kasie Kina.
2. Kasy Kina czynne są na 30 minut przed startem pierwszego Seansu, zaś zamykane 15 minut po rozpoczęciu ostatniego repertuarowego Seansu w danym dniu.
3. Rezerwacja zostaje automatycznie anulowana na 10 min przed rozpoczęciem Seansu/Wydarzenia, dlatego zarezerwowane Bilety należy wykupić w kasie Kina z odpowiednim wyprzedzeniem. Przed przystąpieniem do odbioru rezerwacji prosimy mieć na uwadze, że czas jej odbioru może ulec wydłużeniu, np. z powodu znacznego zainteresowania danym tytułem.
4. Płatności za Bilet można dokonać w kasie Kina gotówką, kartą płatniczą, BLIK-iem.
5. Klient po otrzymaniu Biletu zobowiązany jest do skontrolowania zawartych na nim danych. Niezależnie od formy zakupu Biletu, należy zachować go do momentu zakończenia Seansu/Wydarzenia.
6. W uzasadnionych przypadkach personel Kina może odmówić sprzedaży Biletów:
 - a. gdy uzasadnione jest podejrzenie, że Klient jest w stanie nietrzeźwym lub pod wpływem środków odurzających;
 - b. posiada przy sobie przedmioty uznane za niebezpieczne lub swoim zachowaniem zagraża bezpieczeństwu pozostałych Klientów lub personelowi Kina;
 - c. w sytuacji, kiedy Seans/Wydarzenie zostało odwołane z przyczyn zależnych bądź niezależnych od Kina;
 - d. ze względu na ograniczenia lub kategorie wiekowe obowiązujące dla danego Seansu/Wydarzenia, zadysponowane przez dystrybutora filmu lub właściwe organy państwowe w tym administracji publicznej.

CENNIK BILETÓW ORAZ ZNIŻKI

1. Aktualny cennik Biletów stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
2. W przypadku zakupu Biletu ulgowego niezbędnym jest okazanie dokumentu uprawniającego do zniżki. Brak dokumentu wiąże się z dokonaniem dopłaty do ceny Biletu Normalnego obowiązującego na dany Seans/Wydarzenie.
3. Prawo do Biletu nieodpłatnego przysługuje:
 - a. dzieciom w wieku do 3 lat niezajmującym samodzielnego miejsca w Sali kinowej;

- b. opiekunom towarzyszącym osobom niepełnosprawnym ruchowo, które mają problem z samodzielnym poruszaniem się;
 - c. opiekunom towarzyszącym osobom niepełnosprawnym umysłowo w stopniu **znacznym z symbolem U, P, N**, określającym przyczynę niepełnosprawności oraz opiekunom towarzyszącym osobom niepełnosprawnym umysłowo **w stopniu średnim z symbolem U, P, N**, określającym przyczynę niepełnosprawności, które nie ukończyły 18 roku życia. Podczas zakupu Biletów oraz w momencie wejścia na teren Kina, należy przedłożyć odpowiedni dokument (legitymację lub Orzeczenie o Niepełnosprawności), upoważniający do ulgi. Kino zastrzega sobie prawo odmowy sprzedaży Biletu zerowego w przypadku braku odpowiedniego dokumentu.
 - d. opiekunom grup szkolnych i przedszkolnych (1 opiekun na 15 osób)
4. Do zakupu Biletów grupowych mają prawo przedszkolne i szkolne grupy zorganizowane liczące co najmniej 15 osób:
- a. dzieci w wieku przedszkolnym, wczesnoszkolnym i szkolnym i będące pod opieką opiekuna grupy, która liczy co najmniej 15 dzieci.

PRZEDSPRZEDAŻ

1. Bilety w przedsprzedaży (na min. 3 dni przed seansem) zakupić można w kasie kina lub drogą internetową poprzez serwis bilety24.pl
2. Bilet z 30% zniżką przysługuje:
 - a) mieszkańcom Szydłowca na podstawie kart „Mieszkam w Szydłowcu, kupuję w Szydłowcu” wydanych przez Gminę Szydłowiec
 - b) uczniom i studentom do 26 r. ż. (na podstawie legitymacji szkolnych lub studenckich)
 - c) seniorom – na podstawie legitymacji emeryta/rencisty
3. Bilet z 50% zniżką przysługuje:
 - a) seniorom – na podstawie Ogólnopolskiej Karty Seniora
 - b) rodzinom wielodzietnym – na podstawie Karty Dużej Rodziny

KINOKARTY

1. Kinokarta to forma przedpłaconej karty wielokrotnego użytku.
2. Kinokartę można nabyć w kasie Kina od wtorku do niedzieli w godzinach pracy Kina.
3. Minimalna kwota doładowania Kinokarty wynosi trzykrotność kwoty pojedynczego biletu, którego kwota ustalona jest w cenniku będącego Załącznikiem nr 2 do niniejszego Regulaminu.
4. Wpłacone na Kinokartę środki posiadają swój okres ważności. Niewykorzystane w terminie środki na Kinokarcie nie podlegają zwrotom.
5. Termin ważności środków Kinokarty oraz jednostkowa cena biletu zależy od kwoty doładowania, co obrazuje Cennik Kinokart stanowiący Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu
6. Ceny biletów podane w Cenniku Kinokart obowiązują niezależnie od dnia seansu i wybranego miejsca na sali.
7. Kinokarta nie podlega wymianie w części ani w całości na gotówkę i nie może być z niej wydana reszta.
8. Posiadaczom 2,3,4, i 5 miesięcznych Kinokart przysługuje 10% zniżka na popcorn i nachos. Posiadaczom kart półrocznych i rocznych: 20% zniżka na popcorn i nachos.
9. Korzystanie z Kinokart nie uprawnia do korzystania ze zniżek przedsprzedażowych Kina w myśl zasady, iż promocje nie łączą się.

KODY RABATOWE

1. Kod rabatowy jedno lub wielokrotnego użytku można uzyskać, biorąc udział w konkursach organizowanych przez Szydłowieckie Centrum Kultury - Zamek.
2. Kod rabatowy zostaje wysłany na wskazany przez Użytkownika adres e-mailowy lub numer telefonu.
3. Kody rabatowe możliwe są do wykorzystania wyłącznie w sprzedaży online poprzez serwis Bilety24.

SEANSE DEDYKOWANE

1. Do zamówienia seansu dodatkowego uprawnione są grupy szkolne powyżej 30 os. oraz grupy pozaszkolne powyżej 50 os. Ceny biletów na seanse dedykowane zależą od dystrybutora filmowego.

REPERTUAR KINA

1. Repertuar na dostępny jest w kasie Kina, w witrynach przy wejściu do Kina, pod adresem: www.facebook.pl/kinoszydlowiec , www.sckzamek.pl, www.kinoszydlowiec.pl
2. Kino zastrzega sobie prawo do zmiany repertuaru bez podania przyczyny.
3. Kino nie ponosi odpowiedzialności za repertuar Kina udostępniany w mediach oraz w innych miejscach niż wyżej wymienione strony internetowe, na którego treść i poprawność nie ma wpływu.

ZASADY ZWROTU I WYMIANY BILETU

1. Zwrotom podlegają wyłącznie bilety zakupione na seanse odwołane z winy Organizatora.
2. **Bilety można wymienić na inny seans dostępny w repertuarze Kina.**
3. Zwrotu i wymiany biletów zakupionych w kasie można dokonać z załączonym paragonem fiskalnym najpóźniej dzień przed Seansem/Wydarzeniem.
4. Wymiany biletów grupowych można dokonać najpóźniej 5 dni przed Seansem/Wydarzeniem.
5. W przypadku wymiany biletu zakupionego przez Internet opłata transakcyjna nie podlega zwrotom, chyba, że wydarzenie, na które został zakupiony bilet zostało odwołane z winy Organizatora.

ZAKUP PRODUKTÓW BAROWYCH

1. Pełna oferta produktów wraz z cennikiem dostępna jest w kasie Kina. Płatności za produkty można dokonać gotówką, kartą płatniczą lub BLIK-iem
2. Po odejściu od baru kinowego nie ma możliwości zwrotu zakupionych towarów.
3. Na teren Kina nie można wnieść produktów spożywczych zakupionych poza nim.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Kino zastrzega sobie prawo do ostatecznej interpretacji niniejszego Regulaminu.
3. Pytania prosimy kierować na adres: kontakt@kinoszydlowiec.pl